

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

Ці Загальні умови визначають правила участі фізичних осіб (далі – Слухачі) в освітній діяльності, що організовується громадською організацією «Альянс Франсез м. Львова» (далі – АФ), зокрема у курсах вивчення французької мови.

АФ діє через уповноважених осіб, координаторів та залучених фахівців, які можуть здійснювати організаційні функції на підставі цивільно-правових договорів або інших правових підстав.

1. ЗАПИС ТА УЧАСТЬ У НАВЧАННІ

1.1 Періоди запису, формати навчання, розклад занять та склад груп, призначення викладача чи перенесення заняття на іншу дату з організаційних причин визначаються АФ.

1.2 У разі недостатньої кількості учасників АФ має право об'єднати групи, змінити формат або скасувати відкриття групи. У такому випадку Слухачам пропонується альтернативний варіант участі або повернення сплачених внесків.

1.3 Слухач самостійно обирає рівень групи. За потреби АФ може запропонувати пройти тестування з метою визначення рівня знання з французької мови.

1.4 Перехід до іншої групи можливий за наявності вільних місць за погодженням координаторів АФ.

1.5 Довідка про навчання надається на підставі звернення слухача за умови відвідування не менше 50 % запланованих занять.

1.6 Після закінчення навчання слухач може отримати сертифікат за вимогою.

1.7 АФ може, на власний розсуд та за письмовим зверненням слухача або його законного представника, розглядати окремі індивідуальні ситуації, пов'язані з навчанням, відвідуваністю або умовами оплати. За результатами такого розгляду АФ може ухвалити виняткове рішення або відмовити у його наданні без пояснення причин. Будь-яке таке рішення має одноразовий характер, не є прецедентом, не створює прав для інших слухачів і не підлягає публічному розголошенню. Надання індивідуальних умов не впливає на дію інших положень цих Загальних умов.

1.8 АФ не гарантує досягнення конкретних навчальних результатів. Успішність навчання залежить від рівня підготовки, відвідуваності та індивідуальних зусиль Слухача.

2. УМОВИ СПЛАТИ ВНЕСКІВ

2.1 Участь в освітній діяльності АФ передбачає сплату членського або благодійного внеску у розмірі та строки, визначені АФ.

2.2 Слухач сплачує членський або благодійний внесок за навчання у фіксованому розмірі, визначеному АФ. Загальна сума внеску може бути сплачена одним платежем перед початком навчання або двома частинами за графіком, встановленим АФ.

2.3 У разі оплати членського або благодійного внеску двома частинами Слухач зобов'язаний письмово повідомити АФ про відмову від подальшої участі у навчанні не пізніше ніж за **10 календарних днів** до дати, встановленої для сплати другої частини внеску. За відсутності такого повідомлення друга частина внеску вважається обов'язковою до сплати в повному обсязі.

2.4 Участь Слухача в навчанні вважається оплаченою з моменту подання заяви на членський та/або благодійний внесок.

2.5 У разі несплати внеску, АФ має право не допустити Слухача до занять без додаткового повідомлення.

2.6 Внески не відшкодовуються, окрім випадків, передбачених цими Загальними умовами:

- якщо навчання скасовано або перенесено АФ на інший термін чи змінено формат так, що слухач не може його відвідати;
- якщо слухач не може брати участі з поважних причин, підтверджених документально.

2.7 Для осіб, які раніше не брали участі в навчанні в АФ, може бути надано можливість відвідати одне перше пробне заняття без сплати внеску. Надання такого заняття здійснюється за рішенням АФ, за наявності вільних місць у групі, та не створює зобов'язання щодо подальшої участі або зарахування Слухача до навчання.

3. ДИСТАНЦІЙНІ ЗАНЯТТЯ

3.1 Дистанційне навчання має такий самий формат, як і очне навчання (однакова тривалість, визначені заздалегідь години і ритм навчання).

3.2 Для того, щоб заняття і атмосфера були максимально якісними і сприятливими для навчання, Слухач зобов'язується:

- підключитися за 5 хвилин до початку заняття, щоб заняття розпочалося вчасно;
- ідентифікувати себе в Zoom, використовуючи своє ім'я та прізвище;
- увімкнути камеру на час заняття (заняття записуються лише за згоди усіх учасників);
- вимикати звук мікрофона у моменти, коли не відбувається розмова;
- попереджати викладача в разі відсутності або затримки.

4. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАНЯТТЯ

4.1 Час і формат узгоджуються з викладачем.

4.2 У разі анулювання індивідуального заняття слухачем менше, ніж за 24 години до початку призначеного заняття: заняття вважатиметься проведеним і не підлягатиме відшкодуванню зі сторони АФ. Однак, заняття може бути перенесене за згодою викладача та слухача.

4.3 У разі анулювання індивідуального заняття викладачем АФ менше, ніж за 24 години до початку призначеного заняття: заняття повинно бути перенесене на інший день за погодженням двох сторін.

Оплата внеску є підтвердженням ознайомлення та згоди Слухача з цими Загальними умовами.